

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma **DOBERNIK FLIESENPROFI GmbH**

Zahlungskonditionen: Die Preise sind auf Grund der heutigen Kostenbasis kalkuliert, allfällig eintretende Materialpreis- bzw. Lohnerhöhungen müssen daher Berücksichtigung finden.

Die Liefer- bzw. Ausführungsfristen werden annähernd, jedoch unverbindlich angegeben. Teillieferungen bzw. Teilleistungen behalten wir uns vor, wobei jede Lieferung bzw. Leistung als selbstständiger Verrechnungsposten gilt.

Bei Zahlungsverzug bzw. wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers haben wir das Recht, die vorliegenden Aufträge zu stornieren bzw. mit deren Auslieferung zuzuwarten, bis Zahlung geleistet wird. Für die Zielüberschreitung sind Verzugszinsen, 8% über der Bankrate liegend, zu bezahlen; im übrigen verpflichtet sich der Käufer, den uns durch den Zahlungsverzug entstandenen Schaden, insbesondere die uns durch eine außergerichtliche Eintreibung entstandenen Kosten zu ersetzen.

Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser gesetzliches Eigentum.

Mängelrüge/Gewährleistung: Farbunterschiede bei glasierten bzw. unglasierten Fliesen und Platten, Natursteinen aller Art, sowie Haarrissbildungen bei bestimmten Glasuren und im Allgemeinen Beanstandungen aufgrund materialcharakteristischen Eigenschaften, wie z.B. Größenunterschiede und Unebenheiten in der Oberfläche bei rustikalen Fliesen, Kantenausbrechungen bei Glasmosaik und Natursteinen usw., stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Aus verarbeitungstechnischen Umständen ist eine Fleckenbildung bei färbigem Fugematerial nicht auszuschließen und daher nicht reklamierbar. Fugendurchlauf bei Wand und Boden, bzw. Diagonalverlegung oder Verlegung nach Plan, ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung und gegen Aufpreis bei gegebenen bauseitigen Voraussetzungen möglich. Für Frostbeständigkeit der Fliesen wird nur gehaftet, wenn der ausdrückliche Vermerk „Frostsicher“ auf der Rechnung angeführt ist. Für bauseits beige stellte Waren wird jegliche Haftung betreffend Materialgüte und –menge ausgeschlossen, Werkstücke aus Natur- bzw. Kunststein, welche beim Transport oder bei Verarbeitung brechen, werden von uns mit Steinkleber zusammengeklebt, wobei der Kunde nicht berechtigt ist, eine Ersatzlieferung oder Wertminderung zu verlangen. Reklamationen werden nur innerhalb von 8 Tagen anerkannt.

Für Materialbeschaffenheit, Arbeitsausführung, Garantie, Aufmass, sowie Abrechnung haben die Bestimmungen der Ö-Normen B 3232, B 2110, B 2213, B 1100, B 2207 und M 7560 Gültigkeit, sofern sie Obigem nicht widersprechen.

Es wird vereinbart, dass die Aufmasserstellung durch den Auftragnehmer zu erfolgen hat. Der Auftraggeber hat das Recht innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Rechnung bzw. Abmaßlisten begründeten Einspruch in schriftlicher Form dagegen zu erheben. Wird kein schriftlicher Einspruch erhoben, gilt das Abmaß als vereinbart. (§ 6 Abs. 1 Z. 2 KSchG)

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten gilt das Bezirksgericht Lienz.

**ACHTUNG!** Aggressive Reiniger sowie Dampfstrahler können keramische Beläge und Fugen beschädigen! Für solche Schäden übernehmen wir keine Haftung! Wir beraten Sie gerne.

Im Fliesenhandel werden Fliesen und Platten nach m<sup>2</sup> verlegter Fläche verkauft; das heißt, dass die Fugen mitgemessen werden.

Werden von uns Produkte bzw. Ausführungen vorgeschlagen, so gründet dies auf Empfehlung unserer Lieferanten oder auf unsere Erfahrung. Dies erhebt jedoch nicht den Anspruch einer planerischen Verantwortung!

Elastische oder elastoplastische Fugenmassen, (z. B.: Silikonfugen): . Elastische Fugen sind nur begrenzt dehn- und drückbar. Vom Hersteller vorgegebene 15 % der wirksamen Fugenbreite entsprechen z.B. bei 5 mm Fuge maximal zusätzliche 1 mm Dehnbarkeit.

Elastische Fugen sind nicht wasserdicht.

Werden elastische Fugen im Fußboden eingearbeitet, so sind die Fliesenkanten durch Kantenschutzprofile zu verstärken. Wird dies aus Kostengründen abgelehnt, so kann für Kantenabsplitterungen keine Haftung übernommen werden. Der Farbton elastischer Fugen ist aufgrund der Materialbeschaffenheit und Lichtbrechung nicht gleich mit der zementären Fuge.

Wichtig bei Fußbodenheizungen unter keramischen Fliesen:

Der Estrich sollte vor der Verlegung erstmalig aufgeheizt werden. Bitte wenden sie sich dahingehend an ihren Installateur, er erstellt ihnen ein Heizprotokoll. 24 Stunden vor Beginn der Verlegearbeiten ist die Heizung abzuschalten bzw. bei kalter Witterung auf eine Temperatur von 15°C zurückzufahren.

Zur endgültigen Inbetriebnahme der Fußbodenheizung gibt ihnen ihr Installateur weitere Auskunft und Anweisung im Gebrauch.

Besondere Anforderungen: Werden besondere Anforderungen hinsichtlich der Beständigkeit gegen Wasser, chemische Einflüsse, Frost oder Hitze, sowie hinsichtlich der Verschleißfestigkeit, besonderer Härte, Biegefestigkeit, Farbe, Glasur und dgl. gestellt, ist dies frühzeitig vom Bauherrn schriftlich mitzuteilen.

Retourware – nach erfolgter Verarbeitung – kann nur bei Lagerware, wenn gleicher Farbton und gleiches Kaliber vorrätig ist, innerhalb von 30 Tagen nach Warenerstausgabe zurückgenommen werden. Für Manipulationsspesen werden 10% vom errechneten Retourwarenwert einbehalten. Bei Kommissionsbestellungen (Nichtlagerware) müssen die angegebenen Bestellmengen immer auf volle Kartoneinheiten aufgerundet werden. Restmengen können nicht zurückgenommen werden.

Reservematerial: Mindestens 1 bis 2 Kartons pro Fliesentype empfehlen wir Ihnen dringend, innerhalb 30 Tagen nach Abschluss der Verlegearbeiten bei uns zu kaufen. Sie können nicht erwarten, dass Sie dieselben Fliesen nach einem längeren Zeitraum nachbekommen. Bei fehlendem Reservematerial müssen Sie also damit rechnen, andersfarbige oder andersformatige Platten bei nachträglichen Reparaturarbeiten einzuarbeiten.

Schadenersatz: Für Schadenersatzansprüche wird nur gehaftet bei Vorsatz oder grobem Verschulden bis 50% der Auftragssumme.

Soweit es sich um Kunden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, gelten die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes!

### Datenschutzerklärung

Ihre persönlichen Daten z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

Wenn Sie Fragen haben Betreff Datenauskunft:

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ev. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Informationen bekommen sie von uns unter der E-Mail Adresse: [fliesen@dobernik.at](mailto:fliesen@dobernik.at)